

9ª Mostra Científica

Pesquisa, Pós Graduação e Extensão



A QUALIDADE DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NO BAIRRO COLUMBIA, COLATINA-ES, NA PERSPECTIVA DOS USUÁRIOS ADULTOS

Laura Altoé Padovan¹, Héder Chaves Araújo Quaresma¹, Adriene de Freitas Moreno Rodrigues², Luciano Antônio Rodrigues³

¹ Acadêmica de Medicina UNESC; ² Médico graduado no UNESC; ³ Enfermeira, Mestre em Gestão Integrada do território, Professora dos cursos de Saúde – UNESC; ⁴ Enfermeiro, Doutor em Ciências da Saúde, Professor dos cursos de Saúde – UNESC / llaura_ap@hotmail.com / adrienefmr@gmail.com

INTRODUÇÃO

A Atenção Primária à Saúde é o primeiro nível de atenção e principal porta de entrada no sistema de saúde.

Existem atributos essenciais e derivados para sua avaliação, que são:

Atributos essenciais: acesso ao 1º contato, longitudinalidade, integralidade e coordenação do cuidado;

Atributos derivados: orientação familiar, orientação comunitária e competência cultural.

- Sua identificação é importante para definir se o serviço está realmente embasado na APS.

OBJETIVOS/METODOLOGIA

Avaliar o perfil dos usuários e a qualidade da APS no bairro Columbia, Colatina-ES.

- Estudo descritivo, de abordagem quantitativa;
- 204 usuários adultos do serviço;
- Aplicação de questionário embasado no instrumento Primary Care Assessment Tool (PCATool-Brasil) – adulto;
- 28 perguntas ao final de cada consulta;
- Respostas organizadas pela plataforma Google Forms;
- Análise utilizando software IBM SPSS Statistic 20.0.0.2011.

RESULTADOS

Perfil dos usuários:

- Sexo feminino (74%)
- Casados ou com companheiro (59,8%)
- Entre 40 e 49 anos (22,1%)
- 7,8% eram analfabetos
- A maioria possuía Ensino Fundamental Incompleto (42,6%)
- Apenas 21,1% possuíam Ensino Médio Completo e 3,9% Ens. Superior Completo

ATRIBUTOS	PRÓS	CONTRAS
Acesso ao 1º contato	Buscam UBS do bairro; Têm fácil acesso a ela	---
Longitudinalidade	Sentem-se a vontade para relatar seus problemas; Não mudariam de UBS	Não ser atendido pela mesma equipe de saúde todas as vezes
Integralidade	Aconselhamento sobre atividade física; Verificam e discutem as medicações em uso	Desconhecimento sobre aconselhamento para saúde mental, cessação do tabagismo, mudanças com o envelhecimento ou prevenção de quedas
Coordenação	Acesso a serviços especializados; Prontuário disponível	Desconhecimento sobre qualidade e resultados da consulta
Orientação familiar	Reunião com familiares, se necessário	Equipe não pede opinião do paciente sobre seu tratamento ou de sua família
Orientação comunitária	---	Falta de pesquisas para saber se suas necessidades de saúde estão sendo satisfeitas

CONCLUSÕES FINAIS

- É importante o fortalecimento dos profissionais de saúde e do serviço para prover mais efetivamente cuidados primários.
- Um serviço só pode ser considerado como provedor de cuidados primários quando preenche os atributos essenciais, e os atributos derivados aumentam seu poder de interação com os indivíduos e comunidade. Promove melhores indicadores de saúde e satisfação do usuário, gerando impacto positivo na saúde da população abrangida.

REFERÊNCIAS

STARFIELD B. Atenção primária: equilíbrio entre necessidades de saúde, serviços e tecnologia. Brasília: UNESCO, Ministério da Saúde; 2002.

BRASIL. Ministério da Saúde. Manual do instrumento de avaliação da atenção primária à saúde [Internet]. Brasília: Ministério da Saúde; 2020.